

# NIEUW WMS TRIGGERT COMPLEXERE KLANTEN

De stap naar een nieuw warehousemanagementsysteem is voor veel ondernemingen een flinke uitdaging. Zeker voor middelgrote bedrijven met ambities om groter te groeien, zoals de Rotterdamse expediteur en logistiek dienstverlener Top Group International. Het bedrijf luisterde tijdens de pre-implementatiefase goed naar klanten en implementeerde het op SAP gebaseerde WMS van LogiFact.

In een sector die bekend staat om de niet al te ruime marges, is het zaak om goed na te denken over investeringen in bedrijfssoftware. Bij Top Group, een onderneming met Taiwanese roots waar de bewegingen vooral uit elektronica goederen bestaan, waren zowel manager business development Piet Koet als projectmanager implementatie Arno Smaling eigenlijk best tevreden over de warehousemanagementoplossing die binnen het bedrijf werd gebruikt. "Er was geen keiharde noodzaak om over te stappen. De reden dat we naar een nieuw systeem zijn gaan uitkijken, was meer dat er een opeenstapeling van wensen van onszelf en van de klant was ontstaan", vertelt Koet. Bij Top Group was er een zelfbouwoplossing in gebruik. Koet erkent dat er langzaam maar zeker wel een beetje angst ontstond over de ontwikkelingsmogelijkheden van dit WMS-pakket. "Je bent toch afhankelijk van degene die de software heeft ontwikkeld." Smaling vult aan: "Bovendien waren we met ons oude pakket niet in staat om volautomatisch het magazijn aan te sturen, we deden dat semiautomatisch."

## Tactische keuze

Het automatisch kunnen aansturen van het magazijn stond bovenaan de wensenlijst van Top Group. Omdat dit aspect vandaag de dag niet een heel bijzondere eis is, er

zijn namelijk meerdere softwarepakketten toe in staat, bepaalde deze wens niet direct de keuze voor het WMS van LogiFact. De keuze om voor een SAP-gebaseerd warehousemanagementsysteem te kiezen was meer een tactische keuze. Smaling: "Een nieuw WMS biedt meer mogelijkheden, mogelijkheden om nieuwe klanten te accepteren, klanten van wie bijvoorbeeld het contract bij de huidige dienstverlener afloopt. Dat kunnen ook klanten zijn van onszelf, die voor de keus staan om bij ons door te gaan of de opslag en expeditie elders te laten doen. De keuze voor SAP helpt daarbij, het trekt mensen en bedrijven over de streep. En uiteraard vinden onze klanten het óók interessant dat we nu in staat zijn om volledig automatisch te werken." De zoektocht naar een ander WMS

werd in de zomer van 2010 gestart. De implementatie startte in december van hetzelfde jaar en half april ging Top Group 'live' met het LogiFact WMS. "Het is belangrijk om op tijd te switchen van softwareoplossing, zodat je mee kunt in de ontwikkeling die je als bedrijf



wilt maken", aldus Koet. De implementatie zelf verliep soepel en de samenwerking met de implementatiepartner verliep goed. Koet: "LogiFact voelde onze cultuur goed aan. Was er een probleem, dan werden direct de koppen bij elkaar gestoken. Ook werd er voldoende getest om moeilijkheden rond de livegang te voorkomen. Koet: "Alle afdelingen werden al tijdens de uitrol bij het proces betrokken. Voor

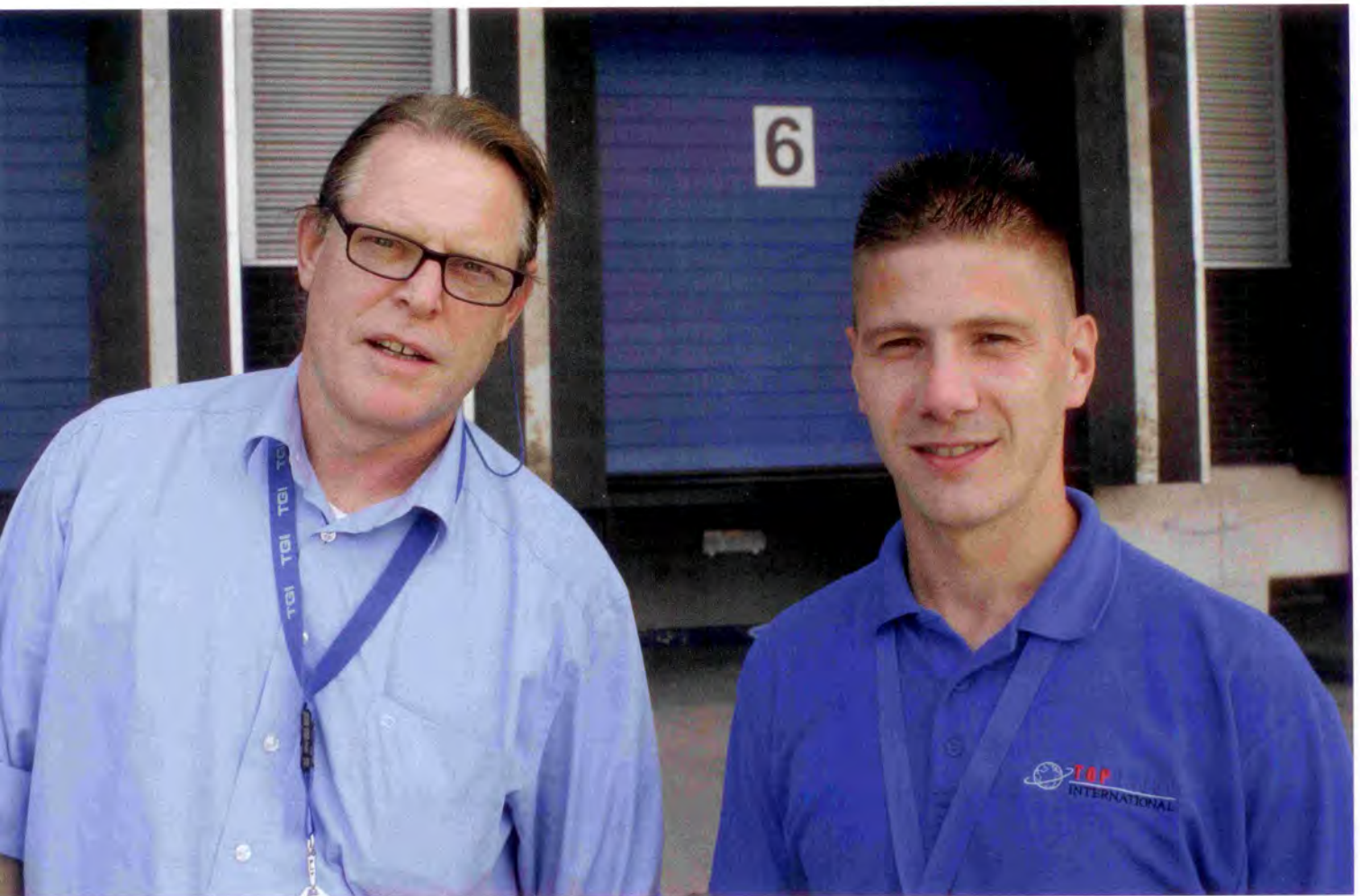
vakje vergeet in te vullen, betekent dit misschien dat je geen inkooporder kunt aanmaken. Gelukkig geeft het systeem wel aan wat er mist."

## Complexiteit en groei

"We willen groeien." Met die woorden omschrijft Koet de ambities bij Top Group. Een nieuw WMS hoorde daarbij. Dat biedt het bedrijf bovendien de mogelijkheid om complexere klanten te accepteren. Smaling: "Het is niet moeilijk om een klant met vijftig goederen te bedienen, maar als een klant 350 of 800 verschillende goederen heeft, dan wordt het een heel ander verhaal. We willen toewerken naar een situatie waarin we dat zonder moeite kunnen afhandelen. Een geautomatiseerd WMS is daarvoor een voorwaarde." De snel veranderende wereld, waarin product-trends zich dag na dag aandienen, noopte Top Group ook om toch op zoek te gaan naar dynamischer software. Waar er vroeger ongeveer

## 'Geautomatiseerd WMS was voorwaarde om complexe klanten te kunnen bedienen'

zowel de logistieke als de operationele afdeling was de overstap eenvoudig. Het enige dat echt aandacht vergt is de discipline rond het databeheer. Met de overstap op een volautomatisch systeem is ook het belang van goede masterdata sterk toegenomen. Als je nu één



*Piet Koet (links), manager business development en Arno Smaling (rechts), projectmanager tijdens de WMS-implementatie: "Het nieuwe WMS dwingt ons om meer te systematiseren, professionaliseren en formaliseren, maar het biedt ons daarmee ook de mogelijkheid om kansen te grijpen die we tegenkomen"*

vierhonderd televisies in een veertig voets container pasten, zijn dit er nu volgens Smaling 1.680. "Alles wordt kleiner en lichter en heeft een kortere levenscyclus. Onze klanten eisen dat we daar op inspelen en dat heeft consequenties voor je warehouseoperatie."

### Blokstapelning

De basis van het nieuwe LogiFact WMS is behoorlijk breed en daarmee waren de meeste wensen van Top Group wel te ondervangen. Veel van de goederen bij Top Group zijn opgeslagen door middel van

blokstapelning. De hoge vullingsgraad in het magazijn, als ook de diepe blokstapelrijen en de eis tot het leveren van First In First Out (FiFo) noopte tot het creatief inzetten van de SAP blokstapelning functie. Het pickproces moest specifiek worden ingericht op deze gecombineerde opslagvorm, zodat er een optimale afstemming was tussen de in SAP gealloceerde ruimte en de pickoptimalisatie. Smaling: "De brandweer keek, terecht, streng naar onze SAP-oplossing. De combinatie van onze sprinklerinstallatie en de rekstapelning in het magazijn voldeed niet aan de brandweereisen, in zoverre dat we het een en ander moesten aanpassen. De brandweer gaf aan dat we in één huis alleen maar blokpallets mochten plaatsen en in een ander huis alleen europallets. Pas als de pallets volgens de eisen van de brandweer in de stellingen zouden staan, werd de sprinklerinstallatie van een certificaat voorzien. Ook in het afdwin-

gen van deze eis is het WMS nu op een dwingende manier leidend."

### Pick&Pack requirements

Op het wensenlijstje van Top Group stonden ook 'werken op FiFo-basis' en speciale 'pick&pack requirements' van de klanten. Waar het eerste in de logistieke wereld voor zich spreekt, bieden ook de pick&pack vereisten een groot voordeel. Ook deze oplossing is een standaard onderdeel van het WMS van LogiFact. Smaling: "We zijn met dit WMS in staat om op de meest optimale manier spullen te pakken." Naast de Pick&Pack requirements neemt Top Group, als vorm van Value Added Logistics, ook de serienummerregistratie voor haar klanten voor zijn rekening. "Met het WMS van LogiFact is dit serienummer scannen per pallet compleet geïntegreerd, waarbij ook geborgd is dat bij de verzending alle serienummers bekend moeten zijn", aldus de projectmanager implementatie.

Met de nieuwe software heeft Top Group volgens Koet en Smaling een nieuwe goede stap gezet op weg naar een mooie toekomst. "We zijn in staat om onze klanten nog beter te bedienen. De roep om rapportages over allerlei zaken neemt steeds meer toe. Dankzij het WMS zijn we nu bijvoorbeeld in staat om snel te zien wat de voorraad is die we voor een klant moeten aanhouden, zeg maar de combinatie van wat er door de klant is verkocht en wat er hier nog in het magazijn staat."

### Stroomlijnen

Een volgende stap waar Top Group nu met het oog op de toekomst aan werkt, is het stroomlijnen van allerlei processen. Koet: "Ook dat past in de professionaliseringslag die we maken. We zullen meer moeten systematiseren, professionaliseren en formaliseren. Een WMS dwingt ons hier in feite toe en dat is prima, want we willen vooruit, de kansen grijpen die we tegenkomen." <